

## Algemene voorwaarden Outside-in Psychologie praktijk Hekking 2020

- Bij **zorg die vergoed wordt door de zorgverzekeraar**: Het minimaal aantal minuten behandeling per zorgproduct (in de basis GGZ) staan vermeld in de informatiebrochure en de website. Ik volg daarbij de richtlijnen van de NZa. **Facturering** vindt plaats op het moment dat op z'n minst het minimaal aantal behandelminuten zijn bereikt voor het betreffende zorgproduct. U bent zelf verantwoordelijk voor het evt. indienen van de factuur bij uw zorgverzekeraar.
- Behandelingen die niet onder de verzekerde zorg vallen, moeten door de behandelaar via een zogenoemd **overig product (OVP)** in rekening worden gebracht bij de cliënt. Zo komt de diagnose aanpassingsstoornis niet meer voor vergoeding in aanmerking, evenals identiteitsproblemen, werk- en relatieproblemen. Ook burn-out wordt niet vergoed. Het **tarief voor onverzekerde zorg** voor een consult is vastgesteld op €95,00 per 60 minuten, waarvan 15 minuten voorbereidings- en verwerkingstijd. Dezelfde voorwaarden gelden voor online-behandelingen of telefonische consulten (langer dan 10 min.). Voor kinderen is het tarief €85,00 per consult van 60 minuten (incl. 15 min. voorbereidings- en verwerkingstijd). Dit wordt niet vergoed door uw zorgverzekering. **Zelf betalende cliënten** betalen na elk consult of anders volgens afspraak.
- **Online cliënten** die zelf betalen worden geacht te betalen net voordat de sessie start. Zonder betaling gaat de afspraak niet door. Online cliënten die inloggen vanuit een land uit een andere tijdzone dan Nederland zijn zelf verantwoordelijk voor je juiste inlogtijd. Afspraken worden gemaakt in Nederlandse tijd.
- Voor het **werken op locatie buiten de praktijk** maar minder dan 10 km. van de praktijk wordt minimaal 30 minuten extra tijd berekend (ter compensatie van de reistijd en reiskosten). De **kilometervergoeding** bedraagt €0,29 per kilometer bij afstanden van meer dan 10 km. vanaf de standplaats. Voor meer informatie over tarieven zie: [www.psychologiepraktijkoutside-in.nl](http://www.psychologiepraktijkoutside-in.nl)
- Om u de gelegenheid te geven kennis te maken is er een **vrijblijvend (online) kennismakingsgesprek mogelijk**. Indien er geen behandelafpraak volgt en bij zelfbetalers wordt deze kennismaking niet in rekening gebracht (max. 20 min. zijn dan gratis) in andere gevallen wel.
- Indien u ervoor kiest om na de kennismaking door te gaan dan wordt er een **intakegesprek** ingepland en ontvangt u een **vragenlijst** met het verzoek deze in te vullen en terug te zenden. Dit invullen kan ook samen met uw behandelaar.

- **Afzeggen van een afspraak:** ten aanzien van afspraken of huisbezoeken die korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, geldt de regel dat de geplande afspraak/bezoektijd wordt gefactureerd. Er wordt dan €50,00 in rekening gebracht. Dit geldt ook voor het niet verschijnen op een afspraak (no show). Dit wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed.
- **Declarabele minuten** zijn op de eerste plaats de zogenaamde face-to-face (online) contact-minuten; de directe gespreksduur zoals met de cliënt afgesproken en ingepland zijn (eventueel verhoogd met de overschrijdende tijd). Verder valt hieronder ook de tijd voor het maken van een verplicht behandelplan, een evt. onderzoeksverslag, rapportages voor de cliënt en voor derden zoals (bedrijf)arts of andere hulpverlener/instantie. Ook het overleg met andere betrokkenen (bijvoorbeeld andere hulpverlening of werk/school) en het voorbereiden en uitwerken van specifieke programma's op maat vallen onder declarabele tijd.
- **Betaling:** het factuurbedrag dient, onder vermelding van het factuurnummer, uiterlijk binnen 21 dagen na dagtekening bijgeschreven te zijn op **NL95 KNAB 0259 5854 24** ten name van **M.J.E. Hekking** te Arnhem. Bij het in gebreke blijven heeft de praktijkhouder Rianne Hekking het recht de geboden zorgverlening op te schorten dan wel te beëindigen. Bij niet betalen na een betalingsherinnering is de praktijkhouder gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt. Online cliënten betalen voorafgaand aan elke sessie. Indien niet betaald is, vervalt de afspraak.
- Psychologie Praktijk Hekking, dan wel Rianne Hekking heeft het recht om tussentijds de **tarieven aan te passen** als actuele richtlijnen of ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Dit zal tijdig aan u worden doorgegeven.
- Tijdens **vakantie of ziekte** van de zorgverlener is geen vervanging mogelijk. Bij een **crisisituatie** wordt u verzocht contact op te nemen met uw huisarts of de huisartsenpost. Die kunnen indien nodig de plaatselijke crisisdienst inschakelen. Bij direct gevaar voor uzelf of anderen belt u 112.
- **Waarnemer:** Indien de eigenaar/behandelaar Rianne Hekking onverwacht niet meer in staat is om de geplande zorg te bieden, waardoor de praktijk (tijdelijk) beëindigd moet worden is er een waarnemer als aanspreekpunt. Dit betreft drs. E. Ederveen; Psychologenpraktijk Ederveen te Nijmegen. Deze waarnemer is niet verplicht de behandeling over te nemen maar zal u informeren en desgewenst kort ondersteunen zodat de zorgcontinuïteit gewaarborgd is. In het geval dat u herhaaldelijk geen contact kunt krijgen met uw behandelaar R. Hekking, terwijl dat wel gepland is, dan wel te verwachten is, kunt u zelf contact opnemen met deze waarnemer. Zie voor haar contactgegevens de website: [www.psychologenpraktijkederveen.nl](http://www.psychologenpraktijkederveen.nl)

Naam: .....

Datum: .....

Plaats: .....

Handtekening voor akkoord cliënt: .....